

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

O BELEZAP PORTAL DE CONTEUDO LTDA, registrado no CNPJ sob nº. 33.024.774/0001-01, com sede Rua Doutor Eurico de Aguiar, nº 130, Sala 609, Santa Helena, Vitória/ES (doravante referida como "BELEZAP") proprietária do software e aplicativo BELEZAP ("Aplicativo", "App") e todo o conteúdo hospedado sob o domínio BELEZAP.COM.BR, disponibilizado através da URL WWW.BELEZAP.COM.BR (doravante referido como "Site") todos os direitos reservados.

1. Definições

- 1.1. "BELEZAP" - uma plataforma online que conecta Usuários(as) a Profissionais da área de Beleza e Bem-estar, que desejam oferecer serviços com excelência, proporcionando ao usuário(a) economia de tempo sem comprometer sua rotina diária.
- 1.2. "Aplicativo" ou "App" ou "Plataforma" - software ou aplicativo de propriedade do BELEZAP, disponível no Site ou nas plataformas digitais (Android e iOS).
- 1.3. "Salão(ões) Parceiro(s)" - pessoa jurídica responsável por cadastrar os seus "Profissionais" na plataforma, controlar os atendimentos junto aos clientes e pela desinfecção e esterilização dos materiais.
- 1.4. "Profissional(is)" - pessoa jurídica dedicada à Prestação de Serviços de Beleza e Bem-estar, possuindo os produtos e capacidades técnicas necessárias à perfeita prestação de serviços.
- 1.5. "Serviços de Beleza e Bem-estar" - serviços de unhas, maquiagem, cabelo, massagem, depilação, dentre outros para Usuários(as) ou Cliente(s) devidamente cadastrados no Banco de Dados do BELEZAP.
- 1.6. "Usuário" ou "Usuários" - aquele que, por direito de uso, serve-se de algo ou desfruta de suas utilidades, ou seja, Cliente, Profissional ou Salão Parceiro.
- 1.7. "Cliente(s)" - é o usuário final autorizado pelo BELEZAP a usar o seu aplicativo para fim de obter Serviços de Beleza e Bem-estar oferecidos pelos Profissionais do BELEZAP que possuem as capacidades técnicas para a execução.

2. Informações Preliminares

- 2.1. É muito importante que o Usuário leia e entenda estas regras.
- 2.2. AO REALIZAR O CADASTRO E/OU DOWNLOAD EM QUALQUER OU DE QUALQUER SISTEMA BELEZAP, CONCORDA EM CUMPRIR INTEGRALMENTE E ESTAR LEGALMENTE VINCULADO AOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER CONTEÚDOS DISPONIBILIZADOS NO APLICATIVO, OU A ELE RELACIONADOS.
- 2.3. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS, OU PARTES DELES, NÃO TERÁ DIREITO A REALIZAR O CADASTRO E/OU DOWNLOAD E UTILIZAR ESTE APLICATIVO OU PLATAFORMA.
- 2.4. A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA.
- 2.5. O USUÁRIO DEVERÁ LER E CERTIFICAR-SE DE HAVER ENTENDIDO E ACEITAR TODAS AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NESTES TERMOS ANTES DE SEU CADASTRO NO SITE E/OU NA PLATAFORMA.
- 2.6. Em caso de dúvidas, o Usuário deverá enviar um email para a nossa Equipe de Suporte: suporte@belezap.com.br.
- 2.7. O BELEZAP poderá, a seu critério, alterar os Termos de Uso e a Política de Privacidade deste aplicativo, sem necessidade de prévio aviso, sendo de inteira responsabilidade do Usuário visitar constantemente esta página. Alterações significativas serão objeto de aviso prévio através de notas divulgadas pelo próprio aplicativo.
- 2.8. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação prevista nos Termos de Uso e na Política de privacidade do Aplicativo não significa renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem a alteração de qualquer termo ou condição aqui constante.
- 2.9. Os Usuários do Aplicativo atestam mediante aceitação dos presentes Termos de Uso, que contrataram o BELEZAP com a finalidade exclusiva de encontrar Profissionais Prestadores de Serviço de Beleza e Bem-estar, possuindo conhecimento que a relação do BELEZAP com os Clientes se encerra quando estes encontram os Profissionais, sendo que durante o atendimento todas as relações acerca dos Serviços de Beleza e Bem-estar deverão ser tratadas diretamente entre as partes Usuários e Profissionais. O pré-atendimento e o pós-atendimento deverão ser realizados unicamente por meio do Aplicativo.

- 2.10. As condições gerais de contratação, como prazo prévio para agendamento, cancelamento, pagamento etc serão indicadas no site ou via e-mail do Usuário e podem modificar sem aviso prévio.

3. Disposições Gerais

- 3.1. O Aplicativo é um software online que disponibiliza acesso aos seus Usuários, por meio de um plataforma digital, com objetivo de conectar Clientes a Profissionais da área de Beleza e Bem-estar, proporcionando ao Cliente economia de tempo sem comprometer sua rotina diária.
- 3.2. O BELEZAP disponibilizará Serviços de Beleza e Bem-estar a fim de facilitar o contato entre Clientes e Profissionais, isentando-se de qualquer relação direta entre eles, uma vez que o BELEZAP não possui qualquer relação empregatícia com os mesmos, devendo essas, por sua vez, isentá-las de qualquer demanda.
- 3.3. O Usuário poderá usufruir do Aplicativo, mediante cadastro de sua conta pessoal, na qual deverá incluir seus dados pessoais, os quais serão utilizados exclusivamente para as finalidades do aplicativo, conforme política de Privacidade, documento indissociável dos presentes termos.
- 3.4. A partir do cadastramento da conta de acesso, o Aplicativo disponibilizará uma senha pessoal e intransferível para cada Cliente, que possibilita o acesso a qualquer momento aos Profissionais cadastrados, de acordo com a modalidade de Serviços de Beleza e Bem-estar que desejarem contratar.
- 3.5. O acesso à gama de Profissionais disponibilizados no Aplicativo se dará exclusivamente mediante ao cadastro do Cliente no app.
- 3.6. O BELEZAP não possui qualquer responsabilidade na relação entre os Clientes e Profissionais que possuem interesse em contratá-los, apenas disponibilizando um Aplicativo para aproximá-los. O Cliente, irá contratar o Profissional após a intermediação do BELEZAP, sendo que os Clientes e Profissionais realizarão a contratação dos Serviços de Beleza e Bem-estar diretamente entre si, isentando o BELEZAP de qualquer responsabilidade que não esteja vinculado aos Serviços do BELEZAP.
- 3.7. O Cliente está ciente de que parte dos dados disponibilizados no Aplicativo, inclusos no cadastro de sua conta pessoal, estarão disponíveis para os Profissionais para que os mesmos possam identificar o Cliente bem como sua localização. Assim sendo, é de responsabilidade do Cliente as informações a serem disponibilizadas.

4. Uso do aplicativo

- 4.1. Nenhum dado presente no Aplicativo poderá ser utilizado com finalidade publicitária, direta ou indiretamente, ou em qualquer outra finalidade comercial, sem a prévia solicitação e consentimento do BELEZAP. O Usuário deverá abster-se de utilizar qualquer espaço concedido pelo Aplicativo BELEZAP para a postagem de mensagens que guardem semelhança com o spam, inclusive através da postagem de links e outras informações em espaços abertos para comentários e fóruns de discussão, dentre outros.
- 4.2. O Usuário também não poderá coletar quaisquer dados de terceiros através do aplicativo para finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades que não aquelas da interação regular e normal proposta pelo Aplicativo, a não ser mediante concessão do Usuário. As violações das presentes determinações sujeitam a parte infringente a ser responsabilizada perante o BELEZAP por lucros cessantes e danos emergentes, além de ser responsabilizada também pelo pagamento de multa punitiva, independente da constatação de danos.

5. Do pagamento pelos Serviços de Beleza e Bem-estar Contratados

- 5.1. Após a escolha dos Serviços de Beleza e Bem-estar, o Cliente deverá efetuar o agendamento do Serviço de Beleza e Bem-estar de um Profissional, sendo o pagamento efetuado por meio do próprio Aplicativo, não havendo a possibilidade de fazê-lo por fora do Aplicativo.
- 5.2. O Cliente deverá efetuar o pagamento pelo próprio app do BELEZAP. Ao solicitar um agendamento, ele selecionará o serviço a ser contratado, preencherá as informações como data, local e hora, em seguida será direcionado a tela de pagamento. Lá, ele efetuará o pagamento com seu cartão de crédito.
- 5.3. Posteriormente à realização do pagamento, o Profissional contratado será avisado sobre o agendamento de seus Serviços de Beleza e Bem-estar.
- 5.4. O preço e as condições de pagamento dos Serviços serão estipulados pelo próprio BELEZAP.
- 5.5. O Profissional não precisará pagar nenhuma taxa para usar o Aplicativo BELEZAP, porém há um imposto sobre o valor de cada serviço efetivado, devido a forma de pagamento atual “cartão de crédito” que será descontado pela própria intermediadora, a Wirecard.
- 5.6. O Profissional receberá o valor equivalente a 65% por cada serviço prestado.
- 5.7. O BELEZAP receberá o valor equivalente a 35% por cada serviço prestado pelo Profissional para que possamos fazer toda a manutenção da plataforma, serviço e estrutura. Essa taxa é para:

- I. Investimento em marketing e divulgação para o alcance de um maior número de Clientes para os Profissionais;
 - II. Suporte antes, durante e depois dos agendamentos para Profissionais e Clientes;
 - III. Manutenção das plataformas (App Android, App iOS e versão web);
 - IV. Manter toda a Equipe e espaço de trabalho do BELEZAP, que o faz existir e crescer; dentre várias outros processos.
- 5.8.** Antes do repasse dos valores tanto o BELEZAP quanto para o Profissional, é retirado 10% do valor total de cada serviço efetivado. Feito isto, o restante é dividido 65% do(a) Profissional e 35% do Belezap. A Título de exemplo: O valor total do serviço foi de R\$ 100 - 10 % = R\$ 90. O Profissional fica com 65% (R\$ 58,50) e o Belezap com 35% (R\$31,50).
- 5.9.** O repasse do Profissional será realizado em até 48 horas após a avaliação. Caso o repasse não tenha ocorrido até às 48 horas, deverá entrar em contato com a Equipe de Suporte pelo e-mail suporte@belezap.com.br para identificar o ocorrido.
- 5.10.** Pagamentos feitos por fora da plataforma não são permitidos, e vão contra o nosso Termos de Uso. Se identificado a ocorrência, o perfil do Profissional será desativado permanentemente.
- 5.11.** Caso o Cliente queira efetuar o pagamento fora do Aplicativo, diretamente ao Profissional – seja por dinheiro, transferência, cheque, ou qualquer outro tipo de pagamento – explique à ele o quanto o agendamento é mais seguro se efetuado pelo Belezap. Se ele insistir, entre em contato com a Equipe de Suporte pelo e-mail suporte@belezap.com.br. Nosso time saberá como te orientar nessa situação.

6. Propriedade Intelectual

- 6.1.** A forma e o conteúdo do Aplicativo é de propriedade exclusiva do BELEZAP, com exceção dos dados e conteúdos divulgados no Aplicativo pelos próprios Usuários e Profissionais, que nesse caso são de responsabilidade única e exclusiva dos mesmos.
- 6.2.** Os Usuários deverão respeitar todos os direitos autorais incidentes e outros direitos, inclusive de propriedade intelectual, aplicáveis sobre os conteúdos, assim sendo é vedado ao Usuário qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, modificar de quaisquer formas e conteúdo do Aplicativo, a menos que possua prévia autorização do titular dos correspondentes direitos, ou que essa utilização lhe seja legítima, legalmente ou contratualmente facultada e induzir terceiros a erro através de falso licenciamento de obras protegidas, ou qualquer outra forma de violação de direitos.
- 6.3.** O Usuário que submeter qualquer conteúdo ou participar de quaisquer atividades com relação ao conteúdo divulgado por outros Usuários garante e certifica que não está infringindo direitos: legais, contratuais ou de terceiros, bem como qualquer outro. Para submeter um conteúdo ao site é obrigatório que o Usuário seja o legítimo titular dos direitos sobre aquele conteúdo, sendo exclusivamente e totalmente responsável pelo envio, postagem e disponibilização do conteúdo, a qualquer título e de qualquer forma.
- 6.4.** É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos apresentados neste Aplicativo, sem a concessão expressa do BELEZAP. É vedado qualquer tipo de divulgação, por qualquer meio, relativa à prévia autorização do BELEZAP e à concessão do Usuário.
- 6.5.** Todos os materiais fornecidos pelo BELEZAP no Site e/ou nas Plataformas, incluindo, entre outros, o conteúdo, informações, documentos, produtos, logotipos, gráficos, sons, imagens, compilações e outros materiais são protegidos por leis nacionais e internacionais de direitos autorais e marcas registradas. O proprietário dos direitos autorais e marcas comerciais, nomes, logotipos e marcas de serviço é o BELEZAP. Exceto conforme indicado nestes Termos, nenhum de referidos materiais poderá ser modificado, copiado, impresso, reproduzido, distribuído, republicado, executado, baixado, exibido, enviado, transmitido e/ou utilizado em qualquer forma ou por qualquer meio, incluindo, entre outros, meios eletrônicos, mecânicos, fotocópias, gravações ou outros meios, sem a prévia autorização expressa por escrito do BELEZAP. Além disso, os Usuários não poderão "espelhar" ou "arquivar" qualquer conteúdo exibido ou não acessível do site e/ou plataformas em qualquer outro servidor sem a prévia autorização expressa por escrito do BELEZAP.

7. Login, Senha e Participação dos Usuários no Aplicativo

- 7.1.** O Usuário é o único responsável pelas atividades que ocorrem em seu cadastro e login, devendo guardar sua senha de acesso em local seguro. Havendo qualquer violação de segurança, perda de senha ou uso não autorizado de seu cadastro, o Usuário deve notificar o BELEZAP imediatamente sobre o fato.
- 7.2.** O Usuário reconhece, desde já, que o BELEZAP não tem qualquer conhecimento ou ingerência sobre sobre conteúdo que for trocado entre Profissional e Cliente, não se responsabilizando, em nenhuma

hipótese, por suas consequências. Dessa forma, o Cliente e Profissional serão os únicos responsáveis pelos conteúdos que compartilharem, e deverá respeitar a moral, ética, bons costumes e direitos de terceiros, bem como a legislação nacional em vigor.

- 7.3. São terminantemente proibidos no Aplicativo mensagens, textos, imagens e inserção de qualquer tipo de itens indecorosos, preconceituosos, desrespeitosos, discriminatórios, injuriosos, caluniosos, difamatórios e/ou que, de qualquer forma, atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a integridade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, sua nacionalidade, etnia, preferência política ou religião, bem como que atentem contra a ordem pública, os bons costumes e/ou qualquer norma jurídica vigente e/ou que constituam qualquer espécie de plágio. Os Usuários ficam cientes que responderão judicialmente por todo e qualquer dano causado pela infração a estas normas de conduta.
- 7.4. O BELEZAP não se responsabiliza pela qualidade, segurança e entrega dos Serviços de Beleza e Bem-estar, considerando que serve apenas de canal de intermediação, sendo o Salão Parceiro e Profissional os responsáveis pela qualidade, segurança e entrega dos trabalhos.
- 7.5. O Usuário fica ciente que o BELEZAP denunciará todas e quaisquer lides, litígios e disputas no qual dor envolvido por conta de conteúdos e condutas submetidos ou perpetradas por usuários ou terceiros, na medida permitida pela lei, de modo a não mais ser parte da lide, litígio ou disputa.
- 7.6. O BELEZAP também é facultado o direito de chamar ao processo qualquer usuário, em razão de quaisquer ações originárias de sua conduta e conteúdo submetido. É facultado também o direito de responsabilizar diretamente o usuário perpetrador da conduta abusiva, valendo-se para isso de todos os recursos legalmente possíveis, incluindo direito de regresso, dentre outros. Para tanto, o BELEZAP irá valer-se dos dados de registro bem como quaisquer outros dados técnicos que permitam identificar o Usuário ou terceiros afetados, que não poderão alegar qualquer violação de privacidade nesses casos. O BELEZAP se reserva também o direito de cancelar o registro a qualquer tempo de qualquer Usuário, por sua única e exclusiva discricionariedade, sem qualquer aviso prévio.
- 7.7. O Usuário que contratar serviços mediante o Aplicativo responde pessoalmente civil e criminalmente pelo uso destes Serviços de Beleza e Bem-estar sendo ele o único responsável.
- 7.8. Ainda, são proibidos de utilizar o Aplicativo: i) pessoas incapazes de celebrar contratos jurídicos; ii) pessoas que não detenham uma conta na Apple ou Google Play; iii) pessoas impedidas de prestar serviços de acordo com a jurisdição do Brasil ou qualquer outra jurisdição que possa ser aplicável; iv) Usuários com suas contas suspensas junto ao BELEZAP.
- 7.9. O BELEZAP SE RESERVA O DIREITO DE RECUSAR E EXCLUIR O ACESSO AO SERVIÇO A QUALQUER PESSOA, POR QUALQUER MOTIVO, A QUALQUER MOMENTO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO. O BELEZAP TAMBÉM SE RESERVA O DIREITO DE FORÇAR A PRIVAÇÃO DE QUALQUER NOME DE USUÁRIO POR QUALQUER MOTIVO.

8. Licença para uso

- 8.1. Sujeito aos termos deste Contrato, o BELEZAP concede ao Usuário(a) uma licença não exclusiva, revogável, não temporária e não transferível para utilizar o Aplicativo.

9. Avaliações

- 9.1. Após a conclusão da prestação dos serviços pelo Profissional, os Clientes realizarão a avaliação do Profissional e dos Serviços por ele prestados.
- 9.2. O Cliente poderá relatar a experiência que teve ao contratar os Serviços prestados pelo Profissional. As Avaliações devem abordar única e exclusivamente essa experiência e qualquer comentário diferente disso pode gerar exclusão da Avaliação, ficando a critério exclusivo do BELEZAP a decisão de exclusão de uma Avaliação específica.
- 9.3. Na avaliação, o Cliente dará uma nota de 0 a 5 para o Profissional, além de poder escrever um comentário dizendo como foi a experiência, o que mais gostou e fazer elogios. O cliente só consegue fazê-la após o atendimento.
- 9.4. Fica visível a todos os Clientes a quantidade de estrelas (Avaliação) que o Profissional possui.
- 9.5. No caso do Cliente ainda não ter feito a avaliação, o Profissional poderá solicitar ao Cliente via chat para que o mesmo faça uma avaliação sobre o seu atendimento e conte como foi sua experiência.
- 9.6. Qualquer informação passada nas Avaliações que demonstre que o Profissional tenha infringido qualquer regra desses Termos e se comprove verdadeira, pode gerar exclusão do Profissional, a exclusivo critério do BELEZAP, sem que caiba ao Profissional indenização por quaisquer eventuais perdas e danos e/ou outras formas de indenização previstas no ordenamento jurídico brasileiro.
- 9.7. O PROFISSIONAL PODERÁ SOLICITAR AO BELEZAP QUE UMA AVALIAÇÃO ESPECÍFICA SEJA EXCLUÍDA, DESDE QUE SEMPRE COM BASE EM JUSTIFICATIVA PLAUSÍVEL E RAZOÁVEL, FICANDO A EXCLUSÃO DA REFERIDA AVALIAÇÃO ESPECÍFICA EXCLUSIVAMENTE A CRITÉRIO

DO BELEZAP, SEM QUE CAIBA AO PROFISSIONAL INDENIZAÇÃO POR QUAISQUER EVENTUAIS PERDAS E DANOS E/OU OUTRAS FORMAS DE INDENIZAÇÃO PREVISTAS NO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO.

10. Declarações gerais

- 10.1. Ao utilizar o Aplicativo, o Usuário declara que não irá:
- 10.1.1. publicar conteúdo ou itens nas categorias inadequadas ou áreas em nossos sites e serviços;
 - 10.1.2. infringir as leis, os direitos de terceiros ou as nossas políticas internas;
 - 10.1.3. deixar de entregar um serviço contratado;
 - 10.1.4. postar conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra o BELEZAP, o Aplicativo ou qualquer Usuário;
 - 10.1.5. tomar qualquer ação que possa minar o feedback ou as avaliações dos Profissionais feitas pelos compradores;
 - 10.1.6. distribuir ou postar spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa, correntes ou esquemas de pirâmide;
 - 10.1.7. distribuir vírus ou quaisquer outras tecnologias que podem prejudicar o Aplicativo;
 - 10.1.8. tentar modificar, traduzir, adaptar, modificar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer programa de software utilizado em conexão com o Aplicativo e o BELEZAP.
 - 10.1.9. copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo do Aplicativo;
 - 10.1.10. colher ou coletar quaisquer informações sobre Usuários(as) sem o seu consentimento;
 - 10.1.11. infringir a legislação de propriedade industrial aplicável a todos os ativos do BELEZAP e de qualquer de seus Usuários.

11. Cadastro e Obrigações dos Usuários

- 11.1. Pedimos que quaisquer dados de registro que você fornecer ao Aplicativo sejam verdadeiros, atuais e completos. No caso de qualquer uma destas informações mudarem, por favor informe-nos.
- 11.2. É de responsabilidade do Salão Parceiro Belezap cadastrar os seus Profissionais no sistema Admin, pois é somente após este cadastro que o Profissional poderá ter acesso ao Aplicativo do Profissional;
- 11.3. Durante seu registro, o Usuário definirá o login de acesso à sua conta e a senha. Ele será o único responsável por manter a confidencialidade destas informações e é responsável por todas e quaisquer atividades e postagens que sejam feitas usando sua conta. Notifique o BELEZAP imediatamente se você suspeitar que uma pessoa não autorizada acessou sua conta. Caso esqueça a senha ou precise alterá-la, clique no link ao lado de “Esqueceu sua senha?” e recupere ou altere sua senha. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com nossa Equipe de Suporte pelo e-mail suporte@belezap.com.br.
- 11.4. Você concorda em usar o Aplicativo apenas conforme previstos nestes Termos de Uso. Você também concorda em não usar o Aplicativo de qualquer forma que esteja em conflito com a lei de sua jurisdição. Além disso, você não pode usar o Aplicativo para a transmissão de qualquer informação que seja obscena, difamatória, embaraçosa, abusiva, ameaçadora, invasiva da privacidade de um Usuário, ou em violação de direitos de propriedade intelectual de qualquer outro indivíduo.
- 11.5. Você concorda em não coletar ou recolher quaisquer informações pessoalmente identificáveis, incluindo nomes de conta, dos Usuários do Aplicativo, devendo respeitar integralmente a Política de Privacidade do Aplicativo.
- 11.6. Em geral, como uma condição para seu uso contínuo no Aplicativo, você concorda que não usará o Aplicativo para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por estes Termos de Serviço. No download ou uso do Aplicativo, você cumprirá estes Termos de Serviço e as advertências ou instruções especiais. Você agirá sempre de acordo com a lei, os bons costumes e de boa fé.
- 11.7. Você não poderá fazer nenhuma mudança ou alteração no Aplicativo ou em qualquer Conteúdo ou em Serviços de Beleza e Bem-estar que possam aparecer no Aplicativo e você não poderá prejudicar de qualquer forma, a integridade ou a operação do Aplicativo. Sem limitar a generalidade de qualquer outra disposição destes Termos de Serviço, se você se omitir negligentemente ou intencionalmente em qualquer uma das obrigações estabelecidas nestes Termos de Serviço, você será responsável por todas as perdas e danos que isto possa causar ao Aplicativo e aos seus Usuários.
- 11.8. A título de exemplo, e não limitação, você concorda em não:
- Valer-se de quaisquer informações ou materiais que são ou possam ser:
- a) ameaçadores, embaraçosos, degradantes, odiosos ou intimidadores;
 - b) difamatórios ou caluniosos;
 - c) fraudulentos ou ilícitos;
 - d) obscenos, indecentes, pornográficos ou de outra forma, censurável; ou

- e) protegidos por direito autoral, marca, segredo comercial, direito de publicidade ou privacidade ou qualquer outro direito de propriedade de quaisquer terceiros.
- 11.9. Utilizar qualquer material que daria origem a responsabilidade civil ou criminal; que encoraje conduta que constitui uma ofensa criminal; ou que encoraje ou forneça informações instrutivas sobre atividades ilegais ou atividades tais como hacking e cracking.
- 11.10. Usar qualquer vírus, worm, cavalo de tróia, time bomb, spyware ou outro código, arquivo ou programa de computador que seja prejudicial ou invasivo ou que possa ser ou seja destinado a danificar, sequestrar, desabilitar, interferir com, ou perturbar a operação de, ou monitorar o uso de, qualquer hardware, software ou equipamento.
- 11.11. Divulgar qualquer propaganda, material promocional, junk mail, spam, pyramidschem ou oportunidade de investimento não solicitada ou não autorizada, ou qualquer outra forma de solicitação que não esteja expressamente aprovada por escrito pelo BELEZAP com antecedência.
- 11.12. Coletar e usar quaisquer informações pessoalmente identificáveis de outro indivíduo, sem o prévio consentimento desse indivíduo.
- 11.13. Coletar e usar qualquer material, informação não pública sobre uma empresa, sem a devida autorização para fazê-lo.
- 11.14. Usar o Aplicativo para qualquer finalidade ilegal ou fraudulenta.
- 11.15. Usar o Aplicativo para difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou, de outra forma, violar os direitos legais de outros incluindo, sem limitação, os direitos de privacidade ou direitos de publicidade de outros, ou coletar informações sobre os Usuários do Aplicativo.
- 11.16. Personificar qualquer pessoa ou entidade incluindo, sem limitação, qualquer representante do BELEZAP ou qualquer outra empresa: declarar falsamente ou de qualquer outra forma deturpar sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade em conexão com o Aplicativo; ou expressar ou implicar que o BELEZAP endossa qualquer declaração que você faz.
- 11.17. Interferir ou perturbar a operação do Aplicativo ou os servidores ou as redes utilizadas para disponibilizar o Aplicativo ou violar quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos dessas redes.
- 11.18. Restringir ou inibir qualquer outra pessoa de utilizar o Aplicativo.
- 11.19. Modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer porção do Aplicativo;
- 11.20. Remover qualquer aviso de direitos autorais, de marca comercial ou outros direitos de propriedade do Aplicativo ou materiais provenientes do Aplicativo.
- 11.21. Criar um banco de dados transferindo e armazenando Conteúdo do Aplicativo.
- 11.22. Usar qualquer robô, spider, aplicativo de pesquisa/recuperação de site ou outro dispositivo manual ou automático para recuperar, indexar, datamine ou de qualquer maneira o conteúdo do Aplicativo ou reproduzir ou burlar a estrutura de navegação ou a apresentação do Aplicativo sem expresso consentimento por escrito do BELEZAP.

12. Política de Cancelamento

- 12.1. O Cliente declara estar ciente de que em caso de contratação de qualquer Profissional por meio do Aplicativo, estabelece-se uma relação de compromisso entre as partes sendo que na hipótese de impossibilidade de continuar com o agendamento que realizar-se-á a Prestação de Serviço de Beleza e Bem-estar por parte do Cliente, este deverá cientificar o Profissional e estar ciente de que:
 - 12.1.1. É obrigatório informar o motivo do cancelamento.
 - 12.1.2. Só é possível cancelar se o pedido estiver com status PENDENTE ou APROVADO.
 - 12.1.3. Se o pedido for cancelado até 24 horas antes da data do atendimento, o valor total será reembolsado.
 - 12.1.4. Se o pedido for cancelado após 15 minutos da data do atendimento (e o profissional não tiver dado início ao atendimento), o valor total será reembolsado.
 - 12.1.5. Se o pedido for cancelado entre 24 horas e 10 horas antes do atendimento, somente 75% do valor será reembolsado.
 - 12.1.6. Se o pedido for cancelado entre 10 horas e 2 horas antes do atendimento, somente 50% do valor será reembolsado.
 - 12.1.7. O pedido não poderá ser cancelado com menos de 2 horas antes do atendimento.
- 12.2. As cobranças de taxa de cancelamento independem da existência de cupom de desconto atrelado ao pedido.
- 12.3. O Profissional declara estar ciente de que em caso de agendamento feito pelo Cliente por meio do Aplicativo, estabelece-se uma relação de compromisso entre as partes sendo que na hipótese de impossibilidade de continuar com o atendimento que realizará da Prestação de Serviço de Beleza e Bem-estar, este deverá estar ciente de que:

- 12.3.1. Só é possível cancelar se o pedido estiver com status PENDENTE ou APROVADO.
- 12.3.2. Após dar início ao atendimento (status = EM DESLOCAMENTO) não é mais possível realizar o cancelamento.
- 12.3.3. O valor total do pedido é reembolsado ao Cliente.
- 12.4. Sempre que possível, o Cliente deverá solicitar o cancelamento com a maior antecedência possível, de forma que a agenda do Profissional possa ser direcionada para outro atendimento, não sendo prejudicada.
- 12.5. Em caso dos Profissionais vierem a cancelar os serviços agendados, os Clientes serão reembolsados pelo valor integral correspondente à quantia paga para agendamento dos Serviços de Beleza e Bem-estar.

13. Obrigações do BELEZAP

- 13.1. Disponibilizar aos Usuários após aceite eletrônico dos presentes termos, o login e senha.
- 13.2. Garantir ao Usuário o acesso ao Aplicativo de acordo com os termos ora pactuados, permitindo acesso a todas as ferramentas disponibilizadas aos Usuários.
- 13.3. Prestar melhorias contínuas no Aplicativo. Devido à manutenção e melhoria do sistema, suas funções podem ser desativadas temporariamente.
- 13.4. O BELEZAP garante que durante o prazo indeterminado de utilização do Aplicativo pelos Usuários, o Aplicativo funcionará regularmente em bases razoáveis, excluindo os casos fortuitos e de força maior comprovados.
- 13.5. A Garantia prevista nestes Termos de Uso ficará excluída nos seguintes casos:
 - a) defeito proveniente de mau uso como o não atendimento aos procedimentos estabelecidos pelo BELEZAP;
 - b) caso seja constatado que o sistema tenha sido utilizado ou violado por terceiros não autorizados, bem como problemas decorrentes de procedimentos não indicados nos manuais técnicos, como *hacking*;
 - c) problemas oriundos das companhias de serviços telefônicos que disponibilizam sinais para acesso à internet, sendo considerado caso fortuito e de força maior.
 - d) pelo mau funcionamento do equipamento ocasionado por queda ou indisponibilidade do servidor onde se encontra hospedado o Aplicativo.

14. Responsabilidades

- 14.1. As partes se responsabilizam isoladamente no que lhes couberem em decorrência do estabelecido no presente instrumento, respondendo cada qual desse modo, civil e criminosamente, pela inobservância da legislação aplicável à matéria em vigor, obrigando-se a eventualmente indenizar a parte prejudicada e terceiros que tenham experimentado prejuízos em decorrência de sua ação e/ou omissão.
- 14.2. A parte que vier a causar danos e/ou prejuízos à outra em virtude de qualquer condição aqui estabelecida, responderá, civil e criminalmente, pelos referidos danos ou prejuízos, quer sejam eles pessoais ou materiais, causados à outra parte ou a terceiros, por si, seus prepostos ou empregados, cabendo-lhe a supervisão, fiscalização, direção técnica e administrativa dos mesmos, obrigando-se a indenizar o total dos danos ocasionados.
- 14.3. O BELEZAP EMPREGARÁ SEUS MELHORES ESFORÇOS PARA ASSEGURAR QUE O APLICATIVO FUNCIONE ADEQUADAMENTE, SEM INTERFERÊNCIAS. NO ENTANTO, O BELEZAP NÃO GARANTE QUE ESTARÁ DISPONÍVEL DE FORMA ININTERRUPTA OU LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS E TAMPOUCO ASSEGURA A IMPOSSIBILIDADE DO SEU SISTEMA E SERVIDORES PODEREM SER ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS, DE QUALQUER FORMA, POR TERCEIROS.
- 14.4. O BELEZAP NÃO É E NEM SERÁ RESPONSÁVEL (I) PELA QUALIDADE DA CONEXÃO DO DISPOSITIVO DE ACESSO (COMPUTADOR, SMARTPHONE, TABLET, ETC.) DO USUÁRIO À INTERNET EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA, (II) PELA DISPONIBILIDADE OU NÃO DOS SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET PRESTADOS POR TERCEIROS, (III) PELA IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE QUAISQUER DOS SERVIÇOS ACIMA MENCIONADOS EM RAZÃO DA INCOMPATIBILIDADE DOS SERVIÇOS COM A CONFIGURAÇÃO TÉCNICA DO DISPOSITIVO DE ACESSO DOS USUÁRIOS, (IV) POR QUAISQUER DANOS SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR PERDA DE DADOS OU LUCRO, OU DEVIDO À INTERRUPTÃO DO NEGÓCIO), E (V) PELA REPARAÇÃO DE DANOS DE QUALQUER NATUREZA CAUSADOS PELA QUEBRA DE PRIVACIDADE OU SEGURANÇA DE DADOS DO(A) USUÁRIO(A) DURANTE A CONEXÃO DE SEU DISPOSITIVO DE ACESSO À INTERNET ATRAVÉS DE TERCEIROS.

14.5. Os Usuários são integralmente responsáveis pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos tributários aplicáveis relacionados ao cadastro e utilização do Site e da Plataforma.

15. Notificações

15.1. Todas as notificações por parte dos Usuários do BELEZAP deverão ser feitas única e exclusivamente através do canal de contato com a equipe de administração do Aplicativo. Todas as notificações e comunicações por parte do BELEZAP aos seus Usuários, serão consideradas válidas e eficazes, para todos os efeitos, quando se derem através de pelo menos uma das seguintes formas:

- I. envio de mensagens por correio eletrônico a qualquer endereço eletrônico fornecido pelo Usuário;
- II. envio de carta ao domicílio de Usuário quando este tiver fornecido um endereço ao BELEZAP;
- III. comunicação telefônica ao número fornecido pelo Usuário;
- IV. através de mensagens postadas no site do BELEZAP e locais de acesso habitual ao Usuário.

15.2. Para estes efeitos, o usuário declara que todos os dados fornecidos são válidos e corretos, e como tais serão considerados, comprometendo-se a comunicar e atualizar junto ao Aplicativo todas as mudanças relativas a seus dados pessoais.

16. Outras disposições

16.1. Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a estes Termos de Uso ou à Política de Privacidade do Aplicativo deverá ser enviado ao BELEZAP através do e-mail suporte@belezap.com.br.

16.2. A tolerância de eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Termo de Uso não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo pelo BELEZAP.

16.3. OS DIREITOS DE PROPRIEDADE, LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E EXONERAÇÃO, INDENIZAÇÕES E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS APLICÁVEIS PERMANECERÃO VIGENTES E EM PLENO EFEITO APÓS A RESCISÃO.

16.4. O BELEZAP PODERÁ FORNECER AVISO DE RESCISÃO POR CORREIO OU E-MAIL.

16.5. Ainda, os Usuários poderão solicitar o cancelamento dos seus respectivos cadastros a qualquer momento, enviando um e-mail para suporte@belezap.com.br. No entanto, Usuários serão pessoalmente responsáveis por quaisquer pedidos, registros ou transações pendentes feitas ou encargos incorridos antes de referido cancelamento.

16.6. Este Aplicativo pode incluir links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que o BELEZAP endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo.

17. Foro e Lei Aplicável

17.1. Para dirimir quaisquer dúvidas relativas ao conteúdo deste Site, fica desde já estabelecida a aplicação das leis da República Federativa do Brasil, independentemente do país de onde for acessado este Site. Quaisquer disputas ou controvérsias judiciais oriundas de atos praticados no âmbito deste Site pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou violação de direitos de terceiros serão processadas no Foro Central da Comarca de Vitória - ES.

Ao clicar em “Eu aceito” ou assinar eletronicamente (o que for exigível pela legislação aplicável), o Usuário expressamente reconhece: (I) haver lido e compreendido este Contrato; (II) teve oportunidade de consultar terceiros(as), inclusive um advogado; (III) concordou em vincular-se aos termos e condições; (IV) é legalmente capaz de celebrar este Contrato.

© 2019 BELEZAP. Todos os direitos reservados.

Contato com a BELEZAP:

Em caso de dúvidas sobre estes Termos, o Site e/ou a Plataforma, entre em contato com o BELEZAP em suporte@belezap.com.br.