

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - LGPD DO BELEZAP

Esta política ilustra como o BELEZAP trata dados pessoais dos Usuários de seus sites, plataformas e aplicativos, e, ainda, como tais dados podem ser acessados, alterados ou excluídos, de acordo com a Lei nº. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD"). Todos os dados pessoais fornecidos por seus titulares, através do site ou aplicativos do BELEZAP são usados exclusivamente para os objetivos descritos neste documento.

1. Definições

As seguintes definições são aplicáveis em conjunto com outros termos definidos neste instrumento:

“BELEZAP”: BELEZAP PORTAL DE CONTEUDO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº. 33.024.774/0001-01, proprietária do software e aplicativo BELEZAP (“Aplicativo”, “App”) e todo o conteúdo hospedado sob o domínio BELEZAP.COM.BR, disponibilizado através da URL WWW.BELEZAP.COM.BR (doravante referido como “Site”) todos os direitos reservados, podendo ser contata através do suporte@belezap.com.br.

“Aplicativo” ou “App” ou “Plataforma” - software ou aplicativo de propriedade do BELEZAP, disponível no Site ou nas plataformas digitais (Android e iOS).

“Salão(ões) Parceiro(s)” - pessoa jurídica responsável por cadastrar os seus “Profissionais” na plataforma, controlar os atendimentos junto aos clientes e pela desinfecção e esterilização dos materiais.

“Profissional(is)” - pessoa jurídica dedicada à Prestação de Serviços de Beleza e Bem-estar, possuindo os produtos e capacidades técnicas necessárias à perfeita prestação de serviços.

“Serviços de Beleza e Bem-estar” - serviços de unhas, maquiagem, cabelo, massagem, depilação, dentre outros para Usuários(as) ou Cliente(s) devidamente cadastrados no Banco de Dados do BELEZAP.

“Usuário” ou “Usuários” - aquele que, por direito de uso, serve-se de algo ou desfruta de suas utilidades, ou seja, Cliente, Profissional ou Salão Parceiro.

“Cliente(s)” - é o usuário final autorizado pelo BELEZAP a usar o seu aplicativo para fim de obter Serviços de Beleza e Bem-estar oferecidos pelos Profissionais do BELEZAP que possuem as capacidades técnicas para a execução.

2. Tipos de informações que o BELEZAP coleta dos seus Usuários

Quais categorias de dados pessoais o BELEZAP coleta e como esses dados são coletados?

2.1. Os dados pessoais coletados são informações que o Usuário disponibiliza para nós quando acessar ou utilizar a nossa Plataforma. Os Dados Pessoais são coletados a partir das seguintes fontes:

- I. Dados fornecidos pelo Usuário ao preencher o cadastro no Site, no Aplicativo, ou ao entrar em contato com o BELEZAP.
- II. Acessar ou usar a Plataforma ou App, como por exemplo, pagar ao fazer agendamento, registrar uma conta bancária, postar comentários ou avaliações ou se comunicar com outros usuários;
- III. Vincular sua conta em um site de terceiros (por exemplo, Facebook) à sua conta BELEZAP, caso em que obteremos as Informações Pessoais que você forneceu ao site de terceiros, no limite do que for permitido pelas suas configurações no site de terceiro e autorizado por você;
- IV. Se comunicar com a Equipe BELEZAP

2.2. O BELEZAP, na qualidade de Controladora de dados, coletará, tratará e utilizará as seguintes categorias e tipos de dados:

- I. Dados de contato do Cliente, como CPF e nome completo, bem como endereço residencial e de e-mail para recebimento das informações.
- II. Dados financeiros para pagamento dos serviços contratados pelo Cliente.
- III. Dados relativos à utilização dos serviços prestados de Beleza e Bem-estar aos Usuários, como histórico de utilização e histórico de navegação na Plataforma, incluindo os logs relacionados a cada sessão.
- IV. Dados sobre a comunicação com Usuários e Profissionais, inclusive comunicações via chat.
- V. Dados sobre a relação do Usuário com o BELEZAP, como dúvidas, críticas e sugestões.

- 2.3. O BELEZAP poderá confirmar os dados pessoais informados pelo usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas, banco de dados lícitos, para o que fica expressamente autorizado. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer motivo pelo qual o BELEZAP poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do usuário, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão.

3. Finalidades

Para quais finalidades o BELEZAP usa Dados Pessoais?

- 3.1. O BELEZAP tratará Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- I. Permitir o cadastro do Usuário na Plataforma e no Site.
- II. Fornecer os serviços disponíveis através da Plataforma e do Site.
- III. Gerenciar e responder a pedidos de Usuários.
- IV. Auxiliar o Usuário em sua experiência nas Plataformas, esclarecendo dúvidas.
- V. Gerenciar tecnicamente o Site, nas Plataformas e suas funções operacionais, incluindo análises estatísticas, testes e pesquisas.
- VI. Cumprir os requisitos legais previstos em leis e regulamentos brasileiros, bem como, ordens judiciais, decisões ou solicitações de autoridades.
- VII. Proteger a segurança cibernética dos Usuários, do Site e das Plataformas.
- VIII. Defender o BELEZAP em juízo ou em esfera administrativa, por exemplo, em caso de violação pelos usuários da Web, ou para exercer e proteger os - 3 - direitos e a propriedade do BELEZAP.
- IX. Atender às solicitações do Usuário (por exemplo, gerenciamento de solicitações de informações, abertura e gerenciamento de chamado).
- X. Enviar aos Usuários comunicações operacionais relacionadas ao fornecimento dos Serviços.
- XI. Para finalidades de marketing, no apoio e promoção das atividades do BELEZAP, inclusive para personalização e exibição de anúncios em mídias pagas, como o Google Ads e Facebook Ads e para enviar comunicações comerciais e promocionais e atualizações periódicas (por exemplo, por e-mail, telefone, SMS, serviço de correios e rede social) relacionadas aos serviços, respeitando o direito do Usuário por optar por deixar de receber comunicações de marketing a qualquer tempo. Para tanto, as instruções de unsubscribe descritas nesses e-mails devem ser seguidas ou solicitando através do endereço suporte@belezap.com.br
- XII. Realizar, por telefone ou e-mail, análises estatísticas, estudos e pesquisas de mercado e satisfação relacionados aos serviços do BELEZAP.
- XIII. No cadastro do Usuário, o BELEZAP pode enviar comunicações e atualizações periódicas (por exemplo, por e-mail, telefone e newsletter) relacionadas aos serviços do BELEZAP. O Usuário poderá, a qualquer momento, optar por deixar de receber comunicações de marketing.
- XIV. Manter a Plataforma e o Site seguros, prevenindo ou descobrindo atividades fraudulentas ou uso indevido que ameace a segurança das transações.

3.2. O BELEZAP pode colocar testemunhos no Site com informações pessoais identificáveis desde que obtenha o prévio consentimento específico do Cliente. Para atualizar ou apagar testemunhos, o Cliente pode contatar o BELEZAP por meio do endereço de e-mail suporte@belezap.com.br

4. Finalidades

Sob quais hipóteses o BELEZAP trata Dados Pessoais?

4.1. O BELEZAP trata os Dados Pessoais dos Usuários em estrito cumprimento ao disposto na legislação aplicável, tanto como Controladora quanto Operadora de dados. As atividades de tratamento de Dados Pessoais têm por fundamento as hipóteses (bases legais) previstas na LGPD, conforme explicado abaixo.

1. Caso necessário, o BELEZAP poderá tratar Dados Pessoais de Usuários para cumprir a lei ou para exercício regular de direitos da LGPD.
2. Para que o BELEZAP possa melhorar a experiência de Usuários no Site, ou para enviar mensagens de marketing como promoções ou newsletters, o consentimento será solicitado, e poderá ser revogado a qualquer tempo.

5. Compartilhamento De Dados

Com quem o BELEZAP poderá compartilhar Dados Pessoais?

- 5.1. O BELEZAP não vende, aluga, nem de outra forma fornece informações pessoais identificáveis para quaisquer terceiros para fins de marketing. Para atingir as finalidades descritas nesta Política, algumas empresas poderão ser envolvidas nas atividades de tratamento, tanto na qualidade de Controladores de dados e responsáveis pelo tratamento, como na qualidade de Operadores de dados. Para isso, o BELEZAP poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, conforme indicado abaixo:
- I. Consultores e empresas de tecnologia e TI autorizados a gerenciar A Plataforma ou Site, provedores de hospedagem e prestadores de serviços de banco de dados, inclusive empresas de armazenamento de dados na nuvem.
 - II. Empresas prestadoras de serviço de suporte ao BELEZAP, incluindo empresas de cobrança, de análise de risco e de crédito, auditores, comunicação, marketing e eventos.
 - III. Empresas financeiras, de meios de pagamento, para operacionalizar as operações de pagamento.
 - IV. Outras empresas do grupo BELEZAP, para gestão das atividades e governança do grupo.
 - V. Reguladores, autoridades e outros terceiros, se necessário para cumprimento de obrigação legal ou para exercício de direitos do BELEZAP ou de terceiros.
 - VI. Parceiros BELEZAP, no caso de serviços integrados aos serviços BELEZAP.
 - VII. Fornecedores BELEZAP. Na medida do necessário para as finalidades de tratamento indicadas nesta Política, o BELEZAP poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros, quer do grupo econômico do BELEZAP, quer de terceiros independentes, para tratar Dados Pessoais de acordo com suas instruções específicas em nome do BELEZAP. Os Fornecedores poderão tratar dados para administração de base de dados, suporte a sistemas de TI e suporte às atividades organizacionais do BELEZAP, e estarão sujeitos a obrigações contratuais de implementar medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger os Dados Pessoais e de somente tratar dados de acordo com as instruções do BELEZAP. Alguns dos terceiros que têm acesso aos Dados Pessoais podem estar localizados em outros países ou podem tratar dados fora do Brasil. O BELEZAP toma medidas efetivas para garantir que todos os destinatários dos Dados Pessoais implementem um nível adequado de proteção de dados.

6. Exatidão e Retenção de Informações

- 6.1. O BELEZAP procura tornar fácil para o Usuário manter suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. O Usuário pode ajudar a assegurar que suas informações de contato e suas preferências estejam precisas, completas e atualizadas ao entrar em sua conta e alterar seus ajustes. Caso o Usuário queira terminar o relacionamento com o BELEZAP, contate-nos pelo e-mail suporte@belezap.com.br.
- 6.2. O BELEZAP trata Dados Pessoais apenas para os fins descritos nesta Política. Os Dados Pessoais são mantidos na medida em que forem necessários para as finalidades de tratamento, e devem ser excluídos:
- I. assim que chegue ao fim a razão de sua utilização, ou;
 - II. conforme o prazo determinado pela Lei. O BELEZAP também tratará os dados até o prazo prescricional previsto na legislação aplicável para possíveis ações relativas aos dados. Para maiores informações, o titular deve entrar em contato com o BELEZAP através do email suporte@belezap.com.
- 6.3. As informações serão retidas conforme necessário para o BELEZAP cumprir com obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir acordos. Para maiores informações, o titular deve entrar em contato com o BELEZAP através do email suporte@belezap.com.

7. Segurança, Acesso A Links De Terceiros, Plug-ins E Apis

- 7.1. O BELEZAP segue padrões de mercado para proteger informações pessoais. No entanto, nenhum método de transmissão através da Internet, ou método de guarda eletrônica, é 100% seguro. Portanto, não se pode garantir absoluta segurança. Em caso de dúvidas sobre a segurança da Plataforma ou do Site, contate o BELEZAP através do endereço de e-mail suporte@belezap.com.
- 7.2. O Site ou a Plataforma podem incluir links para outros websites cujas práticas de privacidade podem diferir das práticas adotadas pelo BELEZAP. Se for submetida informação pessoal a quaisquer desses websites, as informações serão governadas pelas políticas de privacidade desses locais.

- 7.3. O Site BELEZAP pode incluir uma ou mais função de mídia social, como um botão do Facebook e APIs de mídia social (“Função”). Funções podem coletar seu endereço de IP, qual página é visitada no Site, e podem colocar um cookie para funcionar adequadamente.

8. Direitos Do Usuário

Quais direitos tem o Usuário em relação aos seus Dados Pessoais?

- 8.1. Em relação às atividades em que o BELEZAP é Controladora dos Dados Pessoais, conforme descrito nesta Política, o Titular tem os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais, conforme o caso:
- I. Direito de confirmação de tratamento e direito de acesso: o Usuário tem o direito de obter a confirmação da existência da atividade de tratamento de seus dados pessoais. Caso haja o tratamento, o Usuário tem o direito de acesso, ou seja, de obter uma declaração simplificada ou completa sobre as categorias dos dados pessoais tratados, a origem dos dados e as finalidades do tratamento. Caso haja tratamento de seus dados pessoais com base no seu consentimento, ou em um contrato firmado entre o Usuário e o BELEZAP, o Usuário também tem o direito de obter cópia integral dos dados pessoais que sejam tratados com base no consentimento ou no contrato.
 - II. Direito de correção: o Usuário tem o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados sobre si.
 - III. Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação: em determinados casos, quando os dados pessoais forem desnecessários, excessivos ou forem tratados em desconformidade com a LGPD, o Usuário tem o direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação desses dados.
 - IV. Direito à eliminação: nos casos em que dados forem tratados com base em consentimento do Usuário, este tem o direito de solicitar a eliminação de tais dados pessoais, ressalvadas as hipóteses em que o BELEZAP tem o direito de reter os dados nos termos da LGPD.
 - V. Direito à informação sobre uso compartilhado de dados: o Usuário tem o direito a obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o BELEZAP realizou uso compartilhado de seus dados pessoais.
 - VI. Direito à recusa e à revogação do consentimento: todas as vezes em que o BELEZAP solicitar consentimento para tratar dados pessoais, o Usuário tem o direito de recusar o consentimento. O BELEZAP sempre o informa sobre este direito e sobre as consequências caso prefira não dar consentimento para uma atividade de tratamento. Além disso, toda vez que o Usuário consentir com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica, poderá revogar o seu consentimento a qualquer tempo, ficando convalidadas todas as atividades de tratamento realizadas até a data da revogação.
 - VII. Direito de se opor a tratamento ilegal: o Usuário tem o direito de se opor a qualquer atividade de tratamento de seus dados pessoais que viole o disposto na LGPD.
 - VIII. Direito de revisão de decisões unicamente baseadas em tratamento automatizado: o Usuário tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

9. Política de Cookies

- 9.1. Como acontece na maior parte dos websites, o BELEZAP coleta informações automaticamente e guarda em arquivos log. Quando o Usuário usar o Site, podem ser armazenados:
- I. Detalhes de como o Usuário interage com a interface, tal como suas perguntas de busca, e sua navegação;
 - II. Informações sobre eventos relacionados a aparelhos eletrônicos, tais como atividade do sistema e quedas de sistema;
 - III. A URL do website do qual o Usuário veio e o website ao qual for quando sair do BELEZAP; e
 - IV. Informações sobre contatos do Usuário em sites e/ou plataformas externas, tais como mail.google.com, ou Facebook.com, caso opte por usar esses canais para convidar ou receber convite para participar do BELEZAP.
- 9.2. O BELEZAP pode usar cookies, pixels, arquivos web log, identificadores anônimos, imagens (tais como GIF, PNG, e JPEG), e outras tecnologias correlatas para rastrear o uso e tendências, melhorar a qualidade do Site, customizar experiência do Usuário e melhorar a administração de conteúdo.

- I. Um cookie é um dado gravado nos navegadores de internet, que pode ser criado a partir do momento que um visitante acessa um site. Os cookies permitem que os sites armazenem informações únicas em cada navegador para cada Usuário. Alguns usos comuns são: dados da sessão quando o Usuário faz acesso no site, informações preenchidas em formulários, links clicados e identificadores únicos. O Usuário poderá regular o seu navegador para bloquear cookies, ou para indicar quando um cookie estiver sendo enviado pelo Usuário. Entretanto, é importante saber que o Site pode não funcionar adequadamente se seus cookies estiverem desabilitados. Por exemplo, os cookies permitem que as páginas sejam carregadas mais rapidamente porque determinado conteúdo é armazenado em seu navegador.
 - II. Pixels são pequenos blocos de código em páginas da web que permitem que outro servidor meça as visitas a uma página da web.
 - III. Arquivos web log contém informações sobre as páginas navegadas bem como o modelo do dispositivo e navegador utilizado pelo Usuário.
 - IV. Identificador anônimo é uma fileira aleatória de caracteres que é usada para os mesmos fins que um cookie em plataformas, incluindo certos aparelhos móveis, em que a tecnologia de cookie não está disponível. O BELEZAP pode usar pequenas imagens para rastrear, focar e entender melhor como o Usuário usa o Site, e para manter, analisar e melhorar a qualidade geral do Site.
- 9.3.** Rastreadores de terceiros: o uso de tecnologias de rastreamento por provedores de serviço do BELEZAP, parceiros tecnológicos ou ativos de terceiros (tais como mídias sociais) no Site não está coberto por esta Política de Privacidade. Tais terceiros podem usar cookies, clear gifs, imagens e scripts como auxílio ao gerenciamento de conteúdo no Site. O BELEZAP não possui acesso e nem controle sobre tais tecnologias. A informação coletada não é atrelada às informações pessoais identificáveis dos Usuários.
- 9.4.** Aparelhos do titular: o BELEZAP pode juntar informações sobre equipamentos de hardware (incluindo celular), tais como o endereço de protocolo de internet (IP), modelo de hardware, versão do sistema operacional, identificador único de aparelho e o nome de provedor de internet, ou de operadora de celular.
- 9.5.** Banner de cookies e consentimento: o banner de cookies alerta o Usuário sobre o uso dos cookies e política de cookies, quanto para controlar o uso destes baseado no consentimento do Usuário que está sendo monitorado.
- 9.6.** Para poder recusar os cookies configurados pelo BELEZAP, é preciso que o Usuário do Site não possua os cookies salvos no seu navegador. Isso pode acontecer por dois motivos:
- I. ou o Usuário já aceitou os cookies anteriormente,
 - II. ou ele já visitou sua página antes do controle de cookies ser instalado. Para Usuários que já possuem os cookies mas querem revogá-los, é possível limpar os cookies no navegador para o site do BELEZAP. Assim, na próxima visita ao site do BELEZAP, ele verá o banner de cookies e poderá aceitar o uso de cookies novamente.

10. Comunicação e Modificação desta Política

- 10.1.** Em caso de dúvida, questão ou preocupação em relação a esta Política, ou para exercer direitos como Titular dos dados, entre em contato através do suporte@belezap.com.
- 10.2.** O BELEZAP poderá atualizar esta Política de Privacidade para refletir alterações em suas práticas de informação. Caso seja efetuada qualquer alteração material, notificaremos os Clientes por e-mail, e por meio de aviso no Site. Este documento deve ser revisado pelos Usuários periodicamente.